

Piattaforma di premialità GOODGO**TITOLO I QUALITÀ GENERALI DEL PROGETTO**

Art. 1 Denominazione dell'operazione è **GOODGO**, piattaforma di premialità volta a promuovere l'adozione di abitudini di spostamento sostenibili.

Art. 2 GOODGO è promossa e gestita dalla società TAGES s.c. con la sede legale a San Giuliano Terme (PI), via Carducci 64/c, codice fiscale e partita IVA 00937910503 (in seguito "TAGES").

Art. 3 GOODGO "premia" gli spostamenti eco-sostenibili e/o a ridotto impatto ambientale. La piattaforma assegna "crediti" virtuali (in seguito "GEKOIN") agli utenti per la loro mobilità sostenibile. I GEKOIN accumulati grazie agli spostamenti eco-sostenibili adottati potranno essere utilizzati all'interno della community GOODGO nella forma di sconti e premi dedicati. Il calcolo per l'assegnazione dei GEKOIN viene di volta in volta definito nel regolamento delle singole Gare. I GEKOIN avranno scadenza in relazione alla Gara di riferimento.

Art. 4 Imprese associate partecipano a GOODGO in qualità di esercizi convenzionati. I Partner aderenti appartengono a tutte le categorie merceologiche: librerie, abbigliamento articoli sportivi e/o di elettronica ristoranti e pizzerie articoli per la casa; biglietti per accedere a: musei, teatri, gallerie, cinema, eventi/fiere. Tutte le aziende interessate potranno fare richiesta e, a seguito dell'approvazione di TAGES, potranno diventare convenzionate con GOODGO. L'elenco aggiornato dei Partner sarà disponibile direttamente sul sito (www.goodgo.app).

Art. 5 GOODGO avrà un inizio progressivo presso tutti gli esercizi commerciali fisici ed online dei Partner che aderiranno all'iniziativa. Gli utenti potranno acquistare i prodotti, pagando in GEKOIN parte o tutto il prezzo del prodotto o servizio offerto. La percentuale massima di spesa con GEKOIN viene stabilita con il partner in fase di stipula della convenzione.

L'operazione nazionale GOODGO non ha durata temporale, ma potrà essere sospesa mediante comunicazione scritta portata a conoscenza degli Utenti nei modi e nelle forme previsti dalla legge.

Le varie gare organizzate su scala subnazionale avranno una scadenza a seconda della tipologia di obiettivo definita assieme al committente.

Se un utente partecipa a più gare per enti diversi la cui estensione si sovrappone, il suo spostamento viene conteggiato, a livello di GEKOIN, in entrambe le gare (per esempio la gara organizzata da un comune e dalla regione che lo contiene).

Art. 6 GOODGO si svolge su tutto il territorio nazionale e non, dove sono ubicati i Partner senza limitazioni di confini nazionali, con riferimento agli acquisti effettuabili presso gli esercizi fisici e non dei Partner aderenti.

Art. 7 I Destinatari dell'operazione GOODGO, sono tutti coloro che abbiano scaricato gratuitamente l'applicazione GOODGO per smartphone disponibile su Google Play e App Store e abbiano completato la procedura di registrazione. L'utilizzo dell'applicazione è gratuito e la partecipazione a GOODGO è gratuita.

Art. 8 La finalità dell'operazione è diretta a promuovere il marchio GOODGO e i Partner associati, l'utilizzo dell'applicazione, la vendita dei prodotti e i servizi offerti dai Partner aderenti al Programma ed eventualmente di prodotti in vendita direttamente dall'applicazione e/o dal sito. GOODGO si pone anche l'obiettivo di sensibilizzare la collettività incentivando gli spostamenti quotidiani tramite mobilità sostenibile, come la bicicletta, il muoversi a piedi, i mezzi di trasporto pubblico, la micro-mobilità, il carpooling e, a medio e lungo termine, di ridurre il numero di autovetture circolanti, ovvero, le emissioni di CO₂, derivanti dall'utilizzo delle stesse, nonché, oltremodo, di tutti i veicoli dotati di motore a scoppio.

TITOLO II MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Art. 9 Le presenti Condizioni di utilizzo costituiscono un contratto pienamente vincolante tra TAGES e l'Utente, il quale dichiara di aver reso visione e di aver accettato integralmente, al momento dell'adesione, accettazione che conclude la procedura di registrazione. Pertanto, l'Utente è tenuto a leggerle integralmente prima di concludere la procedura di registrazione. Con la registrazione, TAGES concede agli Utenti una licenza gratuita, non esclusiva e limitata nel tempo, non trasferibile e non sub-licenziabile, revocabile liberamente, ad usare i Servizi per scopi non commerciali nel rispetto delle presenti Condizioni. Con l'utilizzo dell'applicazione si rende possibile stimare e certificare i kg di CO₂ risparmiati, ovvero, non immessi nell'ambiente, attraverso comportamenti ecologici da parte degli Utenti. Come effetto consequenziale, gli Utenti ricevono come ricompensa dei crediti denominati "GEKOIN". Tale riconoscimento si applica per aver contribuito in modo oggettivo all'abbattimento, di CO₂ immessi nell'ambiente e aver contribuito all'adozione di comportamenti virtuosi. Durante la registrazione, e successivamente per l'utilizzo dei vari servizi offerti dall'app, viene chiesto di fornire informazioni identificative (nome e cognome, indirizzo e-mail attivo, dati anagrafici, codice fiscale, nickname, etc.), della cui completezza, accuratezza e veridicità gli Utenti assumono piena responsabilità. Le suddette informazioni personali verranno raccolte in un database, gestito da TAGES secondo la Privacy Policy autorizzata dall'utente. Fornire informazioni false, incomplete o erranee potrebbe impedire la corretta prestazione e per converso l'utilizzo dell'applicazione e la sospensione dell'account.

Art. 10 TAGES può incorporare, e di fatto incorpora, nel proprio sito o nell'applicazione GOODGO informazioni relative a prodotti e servizi di Imprese partner. TAGES non può garantirne l'affidabilità o accuratezza; i contenuti pubblicati dalle Imprese partner non costituiscono una raccomandazione o incoraggiamento da parte di TAGES a procurarsi i beni o i servizi pubblicizzati dalle Imprese partner che si assumono ogni responsabilità in relazione a ciò.

Art. 11 Per i Servizi messi a disposizione dai Partner agli Utenti TAGES non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo, al funzionamento, né ai danni che gli Utenti potrebbero dichiarare di aver subito in conseguenza del loro utilizzo.

TAGES si impegna a garantire la disponibilità dei Servizi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7; ciononostante, può verificarsi che l'accesso venga interrotto durante operazioni di manutenzione, aggiornamenti a livello fisico o informatico, riparazioni urgenti del sito o dell'applicazione, nonché, in seguito a circostanze indipendenti dalla volontà di TAGES (come, ad esempio, malfunzionamenti nei collegamenti e nei sistemi di telecomunicazione). TAGES si impegna a mettere in atto tutte le misure opportune per limitare questi disservizi, qualora posti sotto la sua possibilità di intervento e controllo diretto. TAGES esercita ogni sforzo per fornire un'alta qualità e un servizio soddisfacente, tuttavia, non garantisce che i Servizi funzionino in maniera ininterrotta o priva di errori, né che saranno sempre disponibili, sicuri, protetti da accessi non autorizzati, immuni da danni, privi di malfunzionamenti, errori o guasti, compresi ma non limitati a guasti hardware, errori del software e delle comunicazioni software dovuti ai server sui quali risiedono i Servizi o uno qualsiasi dei suoi fornitori. TAGES potrà, con pieno diritto e senza alcuna limitazione, né obbligazione di pre-informarne gli Utenti, modificare parzialmente od integralmente, adattare o cambiare i Servizi, l'estensione e la disponibilità delle loro funzionalità, i relativi software, l'interfaccia ed il design, nonché ogni altro aspetto connesso: in relazione a ciò nessuna lamentela né alcuna richiesta o indennizzo verrà presa in considerazione. La società TAGES s.c. e i proprietari, soci, dipendenti, fornitori, imprese partner, preposti, agenti ed in genere collaboratori di TAGES potranno essere considerati responsabili per danni diretti, indiretti, accidentali o consequenziali o altri (compresa la perdita di profitti e perdite di dati), costi, spese e pagamenti, inadempimenti o qualsiasi altra forma di responsabilità derivanti dall'impossibilità di utilizzare l'applicazione. TAGES non potrà essere ritenuta responsabile per danni emergenti da o per il contenuto di servizi, prodotti o informazioni messi a disposizione o provenienti da terzi, o da qualsiasi difetto o mancanza di comunicazione con i Servizi o con altri Utenti tramite i Servizi, né per la negazione o la cancellazione di un account Utente. TAGES protegge e controlla l'uso dei Servizi con mezzi tecnologici destinati a prevenire usi irregolari o non autorizzati degli stessi e l'Utente si impegna a non eludere questi mezzi. In caso di elusione dell'obbligo appena esplicitato o

comunque nel caso di mancato rispetto da parte dell'Utente delle Condizioni di utilizzo o di alcune di esse, o per qualsiasi ragione ritenuta rilevante ad insindacabile giudizio di TAGES, questa potrà in qualsiasi momento, senza alcuna notifica preventiva, interrompere o sospendere, in modo temporaneo o definitivo l'accesso ai Servizi. Gli Utenti comunque riconoscono e accettano che TAGES, in relazione a quanto sopra, non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi indisponibilità, sospensione o interruzione dei Servizi, e che non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti e indiretti di qualsiasi natura risultanti da tale fatto. L'applicazione GOODGO utilizza tecnologia GPS per determinare la posizione ed i percorsi effettuati dagli Utenti: le relative funzioni non possono essere fornite senza l'utilizzo di questa tecnologia e si assume quindi, come anche specificato nella Privacy Policy, che in relazione a ciò l'Utente autorizzi TAGES all'utilizzo di queste tecnologie per consentire la georeferenziazione e, quindi, la sua posizione ed i percorsi effettuati. Per utilizzare i Servizi, trasmettere e ricevere informazioni sarà, inoltre, necessaria una connessione Wifi, Lte, 3G/4G/5G o di altro tipo che verranno sviluppate nel futuro: le spese di tali connessioni sono regolamentate dal contratto esistente tra gli Utenti ed il proprio fornitore di servizi di comunicazione (gestore di telefonia cellulare) e secondo i termini applicabili: i relativi costi sono a responsabilità e spese degli Utenti e in nessun caso potranno essere attribuite a TAGES. L'Utente accetta e riconosce di assumersi piena, unica ed esclusiva responsabilità per l'utilizzo dell'applicazione GOODGO, che resta interamente a proprio rischio e pericolo.

Art. 12 Meccanica dell'operazione GOODGO. L'Utente registrato attivando l'applicazione ed utilizzando mobilità sostenibile riceverà, sulla base dei chilometri registrati, una ricompensa sotto forma di crediti (GEKOIN). L'utente registrato avviando il tracciamento potrà scegliere tra diverse tipologie di spostamento. I GEKOIN accumulati grazie agli spostamenti eco-sostenibili adottati potranno essere utilizzati all'interno della community GOODGO nella forma di sconti e premi dedicati. Il calcolo dei GEKOIN viene di volta in volta definito nel regolamento delle singole Gare. I GEKOIN avranno scadenza in relazione alla Gara di riferimento.

Art. 13 È severamente vietato copiare, distribuire, portare a pubblica visualizzazione, attraverso la comunicazione, ogni elemento e contenuto del programma GOODGO. Non è consentito, inoltre, trasferire al pubblico e/o agli Utenti la modifica, l'adattamento, l'elaborazione, la creazione di lavori derivati; come non è permesso vendere o affittare qualsiasi parte dell'applicazione GOODGO e del loro substrato informatico, in qualsiasi modo o mezzo senza il previo consenso scritto di TAGES. La denominazione GOODGO, il logo descrittivo e figurativo di GOODGO ed eventuali altri marchi commerciali e/o di servizio non possono essere utilizzati in nessuna delle modalità succitate se non previa autorizzazione di TAGES s.c.

Art. 14 L'accordo fra TAGES e l'Utente acquisisce efficacia e validità dal momento della conclusione della procedura di registrazione. L'accordo fra TAGES e l'Utente cessa con la disinstallazione della applicazione dai propri dispositivi e con l'effettiva cancellazione dell'account Utente dai Servizi ad opera dello stesso. L'Utente può interrompere l'uso del Servizio in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, oppure per intervento di TAGES nei casi in cui ciò sia richiesto dalla legge o a proprio insindacabile giudizio nel caso di violazione del presente Regolamento. Verranno disattivati gli account che non registreranno movimenti per un periodo di sei mesi. Potranno essere riattivati a insindacabile giudizio della società TAGES dopo il pagamento di una penale.

Art. 15 TAGES si riserva il diritto di bloccare l'accesso all'applicazione unitamente ai suoi servizi, e di interromperne l'utilizzo, in qualsiasi momento, e per qualsiasi ragione lo ritenga opportuno, a propria sola ed esclusiva discrezione. Inoltre, si riserva il diritto di condividere le informazioni personali o le informazioni appartenenti agli Utenti nelle seguenti circostanze: se durante la registrazione si sono intenzionalmente fornite informazioni illecite o erronee; se l'Utente con artifici tecnologici o con altri mezzi a sua disposizione produce GEKOIN illegalmente, senza l'uso di mobilità sostenibile, anche utilizzando più apparati contemporaneamente con più account, ovvero, con lo stesso account installato su più apparati; se si è impegnati in qualsiasi atto nocivo o potenzialmente dannoso per TAGES così come per altri Utenti o terzi, inclusi ma non limitati a fornitori o partner di TAGES; se è stato utilizzato o si è tentato di utilizzare i Servizi per un atto illegale, o atto che è apparentemente illegale, o se l'utilizzo dell'applicazione consente, facilita, aiuta o incoraggia la perpetrazione di tali atti; se in qualsiasi modo sia stato violato il presente Contratto; se si rende necessaria la condivisione delle informazioni per soddisfare un ordine proveniente da un'autorità giudiziaria o amministrativa; se è necessaria la condivisione di informazioni con lo scopo di individuare, prevenire, o altrimenti affrontare, questioni tecniche, violazioni della sicurezza, o le istanze di presunte infrazioni di natura fraudolenta.

Art. 16 Il download all'installazione dell'Applicazione avverrà mediante piattaforme digitali (Store/Market) previa approvazione tecnica da parte dei rispettivi proprietari, i quali, non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione del Programma, ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di download. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende il software residente su smartphone. Pertanto, le funzionalità operative gestite tramite l'Applicazione mantengono il requisito di svolgimento sul territorio nazionale, nel quale è altresì allocato il server dal quale viene effettuata la gestione del Programma. In particolare, evidenziamo che Google e Apple non sono in alcuno modo coinvolte nell'organizzazione del Programma, o come sponsor dello stesso. Il download dell'Applicazione e il relativo utilizzo sono gratuiti; la navigazione Internet avverrà come da piano tariffario

praticato dall'operatore di appartenenza dell'Utente e senza alcun costo aggiuntivo. Al fine di garantire parità di trattamento tra tutti gli Utenti, a prescindere dall'apparato utilizzato per il download, qualora, nel corso del Programma, venisse rilasciata una versione dell'Applicazione fruibile mediante ulteriore sistema operativo, verranno mantenute intatte le medesime funzionalità.

Art. 17 TAGES si riserva espressamente il diritto di modificare ragionevolmente il presente Regolamento eventuali cambiamenti potranno essere resi noti tramite un avviso, e che verrà pubblicato sul sito nella versione aggiornata. La prosecuzione d'uso da parte degli Utenti implica esplicita approvazione ed accettazione per fatti concludenti: se si dissente, è necessario smettere ogni ulteriore utilizzo e provvedere alla cancellazione della propria registrazione/account.

Art. 18 Per ogni eventuale comunicazione il Cliente dovrà scrivere a:

TAGES S.C.

San Giuliano Terme via Carducci 64/c, 56017 (PI)

Numero di telefono: +39 3929169328

E-mail: segreteria@tages.it

PEC: tages.soc.coop@sicurezzapostale.it

Valido dal 05.05.2025